

## 关于做好 2021 年元旦春节公共图书馆、文化馆（站）、美术馆等公共文化场馆工作的通知

各省、自治区、直辖市文化和旅游厅（局），新疆生产建设兵团文化体育广电和旅游局，中国艺术研究院、国家图书馆、中国美术馆、中国国家画院、梅兰芳纪念馆：

为贯彻落实党中央、国务院关于疫情防控和安全生产工作的有关精神，按照我部关于元旦春节假日市场工作的总体部署，现就做好 2021 年元旦春节公共图书馆、文化馆（站）、美术馆等公共文化场馆有关工作通知如下：

**一、坚持防疫优先，统筹做好场馆服务。**各单位要根据属地疫情防控风险等级，按照当地党委、政府要求，加强公共图书馆、文化馆（站）、美术馆等公共文化场馆精准防控。指导各级公共图书馆、文化馆（站）、美术馆等公共文化场馆按照《公共图书馆、文化馆（站）恢复开放疫情防控措施指南（第二版）》等文件要求，加强员工健康检测和管理、做好场馆消毒防控、加强对群众进出场馆的管理和服务、做好异常情况处置等工作。

**二、强化假日安全管理，消除安全风险隐患。**各单位要指导各级公共图书馆、文化馆（站）、美术馆等公共文化场馆严格落实安全生产责任制，组织开展假日安全检查工作，重点对书库、活动室、机房、库房、职工食堂和电气设备等关键部位



进行隐患排查，堵塞安全漏洞，消除安全隐患。制定完善假日安全突发事件应急预案，强化值班值守，严格执行领导干部到岗带班、关键岗位 24 小时值班等制度。

**三、加强线下文化活动管理，丰富线上文化产品供给。**各单位要根据疫情防控动态变化，加强假日期间线下群众文化活动管理，原则上，应选择通风的户外场地，严控活动数量和规模，降低聚集风险。严格落实属地防疫举措，做好进出人员体温测量、健康码查验、实名登记等工作。制定活动安全工作方案和应急预案，保障公众活动安全。在抓好疫情防控的同时，指导各级公共图书馆、文化馆（站）、美术馆等公共文化场馆通过公共文化云、网站、微信公众号和小程序等平台，继续开展形式多样的公共文化线上服务，积极推送更多优质数字文化资源，丰富群众精神文化生活。

**四、开展助老服务，保障老年人文化权益。**各地要贯彻落实《文化和旅游部办公厅、国家文物局办公室关于落实〈关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案〉的通知》要求，做好公共文化场馆整改工作：保留现场预约和电话预约等传统预约方式，为未能提前预约的老年人保留一定数量免预约名额，允许老年人凭身份证、老年证等有效证件登记入馆等，为老年人进入公共文化场馆提供传统兜底保障服务。

特此通知。

艺术司          公共服务司

2020 年 12 月 31 日